

CERTIFICATE

CERT INTERNATIONAL s.r.o. certification body, basing on the results of the audit conducted in accordance with the certification procedures, confirms that the Contact Center Management System of:

ACI Mobility Società per Azioni

Registered Office: Via Stanislao Cannizzaro, 83/A - 00156 Roma (RM) - Italy

Operative office: Via Montalbino 3/5 - 20159 Milano (MI) - Italy

Largo Somalia 30/B - 00199 Roma (RM) - Italy

within the scope:

Design and provision of assistance services to vehicles, to people and their properties, 24/7 service, also through the network of assistance centers. Conception, design, implementation, and management of local and national multimedia information and mobility services. Collection, processing, and multimedia dissemination of information on local and national multimodal mobility and emergencies

Sector EA 29 - 33 - 35 - 39

meets the requirements of the following standard:

UNI EN ISO 18295-1:2017

Certificate Nº: CC-2178/B
Order Nº: 8670/01
Current issue: 17.11.2025
Valid till: 29.10.2028
Initial Certification: 30.10.2025
(subject to annual surveillance audits)



Head
of the Certification Body
17.11.2025

CERTIFICATO

CERT INTERNATIONAL s.r.o. sulla base dei risultati dell'audit, effettuato in conformità alle procedure di certificazione, conferma che il sistema di gestione del Centro di Contatto di:

ACI Mobility Società per Azioni

Sede legale: Via Stanislao Cannizzaro, 83/A - 00156 Roma (RM) - Italy

Sedi operative: Via Montalbino 3/5 - 20159 Milano (MI) - Italy

Largo Somalia 30/B - 00199 Roma (RM) - Italy

con il seguente campo applicativo:

Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza ai veicoli, alle persone, ed ai loro beni, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, anche attraverso la rete centri di assistenza attiva sul territorio. Ideazione, progettazione, realizzazione e gestione di servizi di infomobilità locale e nazionale multimediale. Raccolta, elaborazione e diffusione multimediale di informazioni sulla mobilità multimodale, locale e nazionale, e delle emergenze

Settore EA 29-33 - 35 - 39

soddisfa i requisiti del seguente standard:

UNI EN ISO 18295-1:2017

Certificato N°: CC-2178/B
Ordine N°: 8670/01
Emissione corrente: 17.11.2025
Valido fino al: 29.10.2028
Certificazione iniziale: 30.10.2025
(soggetto ad audit di sorveglianza annuale)


Per
l'Organismo di Certificazione
17.11.2025